



RAN - 1908060102020001

**RAN-1908060102020001 / 1908060402020001 /
1908060202020001**

**M.Com. (Sem. II) Examination October - 2023
Management Theory and Practice - II**

Time: 2 Hours]

[Total Marks: 50

સૂચના : / Instructions

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the details of signs on your answer book

Name of the Examination:

☛ **M.Com. (Sem. II)**

Name of the Subject :

☛ **Management Theory and Practice - II**

Subject Code No.: **1908060102020001 / 1908060402020001 /
1908060202020001**

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

(૨) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

પ્રશ્ન ૧. ટૂંકમાં જવાબ આપો.

(૧૦)

૧. પરિવર્તન સંચાલનના હેતુઓ જણાવો.
૨. ટીમનો અર્થ આપો.
૩. વિસંવાદિતાની શૈલીઓ વર્ણવો.
૪. સશક્તિકરણ એટલે શું?
૫. વિઝનો અર્થ આપો.

પ્રશ્ન ૨ અ. પરિવર્તનના વૈયક્તિક વિરોધના કારણોની ચર્ચા કરો.

(૬)

બ. વિસંવાદિતાનો અર્થ આપી તેની પ્રક્રિયા વર્ણવો.

(૭)

અથવા

પ્રશ્ન ૨.અ. પરિવર્તનને સફળ બનાવવાના આવશ્યક સૂચનો જણાવો.

(૬)

બ. આંતરવૈયક્તિક વિસંવાદિતા જણાવી કોઈપણ બે સમજાવો.

(૭)

- પ્રશ્ન ૩ અ. ટીમની આંતરિક ગતિવિધિઓ જણાવી કોઈપણ બે સમજાવો. (૬)
બ. સાર્થક કોષ્ટક એટલે શું? તેની આવશ્યકતા જણાવો. (૭)

અથવા

- પ્રશ્ન ૩ અ. કાર્યજાળની આવશ્યકતા જણાવો. (૬)
બ. “સાહસના સંસાધનોનું આયોજન” સમજાવો. (૭)

- પ્રશ્ન ૪ અ. ટૂંક નોંધ લખો (ગમે તે એક) (૮)
૧. માર્મિક કૌશલ્ય
૨. આંતરજૂથ વિસંવાદિતા.

- બ. કેસસ્ટડી. (૬)

યસ લીમિટેડમાં રચાયેલ ટીમના સભ્યો ટીમને બાકીના વ્યવસ્થાતંત્રથી ચડિયાતું માને છે. ટીમ દરેક સમસ્યાનો ઉકેલ પોતાની પાસે છે એવી માન્યતા ધરાવે છે. ટીમ પોતે વ્યવસ્થાતંત્રના જ એક અંગ હોવાનો અસ્વીકાર કરે છે.

ટીમના સભ્યો વ્યવસ્થાતંત્ર પ્રત્યે ગેરસમજ અને બેદરકારી દાખવે છે. ટીમ અને વ્યવસ્થાતંત્ર પુરક બનીને કાર્ય કરવાને બદલે વિખટ્ટું પડી ગયું છે.

યસ લિમિટેડમાં ઉપરોક્ત પરિસ્થિતિ સર્જવાના કારણો દર્શાવી તેને નિવારવા માટેના ઉપાયો સૂચવો.

ENGLISH VERSION

Instructions:

- (1) As per the instruction No. 1 on page No. 1
(2) Figures to the right indicate full marks of the question.

- Q. 1 Answer in brief. (10)**

1. State the objectives of change management.
2. Give the meaning of team
3. Describe the styles of conflicts
4. What is meant by Empowerment?
5. Give meaning of Vision

- Q. 2** a) Discuss the causes of individual resistance of change (6)
b) Give the meaning of conflict and describe conflict process (7)

OR

- Q. 2** a) State the necessary suggestions for success of change (6)
b) Give the interpersonal conflict and explain any two (7)

- Q. 3** a) State the internal dynamics of team and explain any two. (6)
b) What is cyber cope? State its necessity. (7)

OR

- Q. 3** a) State the necessity of networks (6)
b) Explain "Enterprise Resources Planning" (7)

- Q. 4** a) **Write short note:(anyone)** (8)
1. Core competence
2. Inter group conflict

- Q. 4** b) **Case study:** (6)

The members of team formed in Yash Ltd. Consider the team members superior to the rest of the organization. The team believes that they have the solution to every problem. The team itself denies being a part of the organization itself.

Team members shows misunderstanding and negligence towards management system. Teams and management have become isolated instead of working in a complementary manner.

State the reasons for above situation in Yash Ltd. and suggest remedies to overcome it.
